

A Solucionna 24, empresa de serviços de Assistência Técnica ao Domicílio e Soluções Completas para o Lar, centra a sua atividade em serviços técnicos especializados e certificados, abrangendo a instalação, reparação e manutenção de equipamentos a gás, termodomésticos, sistemas de climatização, infraestruturas elétricas, energias renováveis, smart devices e soluções de eficiência energética, assume o compromisso de servir os clientes com serviços seguros, conformes, eficientes e amigos do ambiente, com qualidade de excelência. Com isto, decidiu **implementar um sistema de gestão integrado da qualidade, ambiente e segurança e certificação de competência técnica e a sua certificação** segundo as normas **NP EN ISO 9001:2015; NP EN ISO 14001:2015; NP EN ISO 45001:2019 e NP 4492:2023**, assumindo uma política que se estrutura e desenvolve de forma compatível com os seus objetivos, necessidades do cliente, melhoria contínua e proteção da saúde e segurança dos colaboradores, através dos seguintes compromissos:

ADOPTAR TOTAL ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE - No sentido de ser reconhecido como fornecedor de serviços de qualidade, fomentando relações de parceria com os seus clientes e garantindo elevado cumprimento dos níveis de serviço, excelente suporte pré e pós-serviço e satisfação.

FOMENTAR PARCERIAS COMERCIAIS E TÉCNICAS - Com fornecedores de peças e componentes, concessionários, entidades de formação e subcontratados de qualidade, baseadas em confiança, transparência, conformidade técnica e cumprimento de prazos, apoiadas numa boa capacidade de negociação e acompanhamento.

ASSEGURAR O FUNCIONAMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO - Segundo as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que garanta estabelecimento e revisão periódica dos princípios, objetivos e metas, tendo em conta processos, impactes ambientais e riscos laborais significativos, de modo a garantir desenvolvimento sustentado e melhoria contínua, promovendo e assegurando ambiente de trabalho seguro e saudável (zero acidentes graves), com consulta e participação ativa dos colaboradores.

PROMOVER ECO-EFICIÊNCIA E PREVENÇÃO DA POLUIÇÃO - No sentido de minimizar impactos ambientais negativos: redução de emissões, digitalização, gestão adequada de resíduos técnicos e promovendo eficiência energética em equipamentos instalados.

IMPULSIONAR QUALIFICAÇÃO E COMPETÊNCIA DOS COLABORADORES - Promovendo desenvolvimento das competências técnicas necessárias por cada uma das tipologias, assegurando formação inicial e contínua, avaliação periódica de competência, ambiente de relações dignificantes, estabilidade e meios adequados para proteção da saúde e segurança.

CUMPRIR REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES - Aplicáveis ao setor no domínio do gás, do ambiente, da segurança, da qualificação técnica, da certificação de competência, de conformidade com normas técnicas, de proteção de dados, conformidade fiscal e demais áreas aplicáveis.

A Administração compromete-se a garantir disponibilidade de recursos (humanos, financeiros, infraestrutura), participação ativa nas auditorias e revisões, e demonstração visível de comprometimento com a qualidade, segurança, ambiente e conformidade legal.
